

Belangrijke informatie over coronamaatregelen

We zijn ontzettend blij dat onze prinsessen weer op bezoek kunnen komen. Om dit veilig te laten verlopen voor de ouders, de kinderen én onze prinsessen, herhalen we in deze brief graag de regels. Alleen als iedereen zich aan de regels houdt, kunnen we veilig en verantwoord magische herinneringen maken. We willen onze bestaande en nieuwe klanten heel erg bedanken voor hun begrip en hun moeite om alle Sprookjesfeesten veilig te laten verlopen!

- We raden aan dat alleen de ouders van de jarige aanwezig zijn, en natuurlijk alleen als zij klachtenvrij zijn. De prinses geldt als gast voor de bezoekersregeling van dat moment.
- Volwassenen houden minimaal 1,5 meter afstand van de prinses en haar materiaal.
- Er mogen maximaal 12 kinderen aanwezig zijn.
- Onder geen beding mogen er kinderen met klachten aanwezig zijn
 - Klachten als hoesten, keelpijn, loopneus, verstopte neus, etc.
 - Ook niet als ze wel naar school of de opvang mogen
 - Ook niet als ze negatief getest zijn
 - Het is de verantwoordelijkheid van de boeker om deze regel te handhaven
 - We maken geen uitzonderingen op deze regel
- Halen of brengen van de kinderen gebeurt niet tijdens het bezoek van de prinses, maar minimaal 30 minuten daarvoor of erna.
- Er komt geen assistent mee met de prinses.
- Vier (zover mogelijk) het feest buiten

Goed om te weten

Onze prinsessen houden zich aan alle regels. Dat betekent dat als onze prinses klachten krijgt, of in quarantaine moet, ze niet kan komen. We werken met een klein team en daarom is er niet altijd vervanging mogelijk. We vragen hiervoor je begrip. We nemen altijd zo snel mogelijk contact op om de mogelijkheden te bespreken.

Als de aanwezige volwassenen zich niet aan de maatregelen houden, of als er toch kinderen met klachten aanwezig zijn, zal de prinses direct het feest verlaten. Je hebt dan geen recht op restitutie.

Veelgestelde vragen

Wat kan ik nog meer doen om het zo veilig mogelijk te maken?

Je kunt als volwassene een mondkapje dragen. Daarnaast kun je alle kinderen de handen laten wassen voor het bezoek van de prinses.

Ik vind het fijn als de prinses een mondkapje draagt. Kan dat?

Dat kan! Geef dit bij je boeking aan of neem contact op.

Ik moet verzetten. Kan dat?

Dat is geen probleem! Neem contact op en dan zoeken we een nieuwe datum.

Ik wil annuleren. Kan dat?

Annuleren is altijd kosteloos en hoeft geen reden te hebben.

Komen jullie ook voor één kind?

Ja, dat doen we! Geef het aan bij je boeking en wij passen het bezoek erop aan.

Kan ik meerdere prinsessen uitnodigen?

Ja, dat kan, zolang je het maximale aantal bezoekers niet overschrijdt.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact op met Emma op 06 28693731 of e-mail contact@sprookjesfeesten.nl.